



Privacyverklaring voor de C-LiON Groep - extern

Betreft: Kandidaat-studenten, studenten en alumni, cursisten en trainees, assessment-deelnemers en andere externe relaties, aangemeld bij, ingeschreven (geweest), deelgenomen aan een training, cursus, opleiding, assessment, coaching of andere soortelijke begeleiding en advies, onder een van de labels binnen het Centrum voor Leiderschap en Innovatie in het Onderwijs (C-LiON), te weten: C-LiON, C-LiON Hoger Onderwijs, Via Vinci Academy, Schoolyard Education, Imago Organisatieadvies.

Doel van deze privacyverklaring

U deelt persoonsgegevens met onze organisatie als u (potentieel) student, cursist, trainee of alumnus bent van een van de opleidingen of trainingen die door ons worden verzorgd, of als u heeft deelgenomen aan of opdracht gegeven heeft voor een advies-, begeleidings-, opleidings-, onderzoeks- of coachingstraject die door wordt of werd verzorgd. Om u inzicht te geven in de manier waarop we met deze persoonsgegevens omgaan, is deze privacyverklaring opgesteld.

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn gegevens die iets over u vertellen of die we met u in verband kunnen brengen. Denk daarbij aan algemene gegevens die u ons geeft op het moment dat u met ons contact opneemt, zoals uw naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres.

In het kader van de trainingen, opleidingen en diverse coachings- en begeleidingstrajecten die wij verzorgen, krijgen wij ook andere persoonsgegevens van u, zoals uw cv, studie-/werkopdrachten, testuitslagen en diploma's. In het kader van assessments en toelatingsonderzoeken vragen we ook naar andere gegevens die voor de te volgen opleiding of voor de (geambieerde) functie of loopbaan van belang kunnen zijn.

Daar voegen we – vanuit de aard van ons werk – dikwijls het nodige aan toe, zoals feedback, beoordelingen, certificaten en getuigschriften / diploma's.

Onze visie op privacy

Binnen onze organisatie wegen we alle belangen af en uw recht op privacy telt zwaar mee. Een aantal extra afwegingen die wij hierbij maken zijn:

- we gebruiken persoonsgegevens alleen als het toegevoegde waarde heeft voor de deelnemer;
- we communiceren open en begrijpelijk over welke persoonsgegevens we gebruiken;
- we geven uw persoonsgegevens alleen aan personen en instanties die bevoegd zijn deze op te vragen.

Waarom hebben wij uw persoonsgegevens nodig?

Zoals ieder advies-, opleidings- en trainingsinstituut kunnen ook wij alleen onze diensten uitvoeren als we over de juiste gegevens van u beschikken. Daarom vragen we naar

Privacyverklaring C-LiON - extern, versie 1.2 d.d. 18-05-2018

relevante persoonsgegevens, we leggen deze ook vast en we gebruiken ze in de bedrijfsprocessen, waar we hier enkele voorbeelden van geven:

- voor het onderhouden van contact in de relatie van potentiële deelnemer (als u contact met ons hebt opgenomen ter informatie over of voor het aanmelden voor een opleiding, cursus of training), deelnemend student, cursist, trainee, coachee, assessee (voor inhoudelijke en organisatorische communicatie) of alumnus (om u op de hoogte te houden van ontwikkelingen die voor alumni aan onze opleidingen van belang zijn);
- bij de inschrijving voor een opleiding, cursus of training, zodat we kunnen controleren of u voldoet aan de inschrijfvoorwaarden die op de website vermeld staan, invoeren in het financiële systeem (zodat de facturatie ordentelijk verloopt), in het studentvolgsysteem (waarin uw studievoortgang wordt gevolgd), in de elektronische leeromgeving (het online platform die het digitaal leren faciliteert) en aanverwante normale bedrijfssystemen.

Welke persoonsgegevens gebruiken we?

Hieronder ziet u welke persoonsgegevens we van u vragen en dus ook kunnen gebruiken.

- Uw naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres.
- Uw huidige functie.
- De naam en het adres van uw werkgever en locatie waar u werkt.
- Facturatiegegevens.
- Aanvullend, indien sprake is van inschrijving voor een diploma-/certificaatgerichte opleiding of cursus:
 - uw geboortedatum en -plaats.
 - uw vooropleiding(en) met kopie relevant diploma
 - uw curriculum vitae.

Gedurende de (intake-/startfase van een) opleiding of ander traject worden – zoals op de website van de betreffende opleiding vermeld staat – vragenlijsten (zoals 360 graden feedback), tests (zoals de MMI-drijfverentest) en observaties gebruikt om te checken of de opleiding bij u past en om het (opleidings-)traject te laten aansluiten bij uw mogelijkheden, ambitie en leerwensen. De daardoor verkregen gegevens worden voor dat doeleind ingezet. Bij toelatingsonderzoeken en als voorbereiding op een assessment vragen we meer gedetailleerd naar informatie die van belang kan zijn voor de te volgen opleiding, voor het beroep of functie of loopbaan die geambieerd wordt.

In de loop van de opleiding, begeleiding maakt u werkstukken en vult u een portfolio. De beoordeling en feedback op deze producties worden – samen met de door u ingeleverde stukken – bewaard gedurende de opleiding en – ingeval het een post-HBO of masteropleiding betreft – tot zes jaar na afronding van de opleiding bewaard.

Waarvoor gebruiken we uw persoonsgegevens?

- Als u zich aanmeldt voor een masteropleiding, moeten we uw identiteit vaststellen (art. 7.52 WHW). Daarvoor maken we een kopie van uw identiteitsbewijs. Zo kan de overheid zien dat we u geïdentificeerd hebben.
- Voor alle door CPION gecertificeerde post-HBO opleidingen hanteren wij dezelfde procedure, aangezien deze opleiding door u als opstart voor een masteropleiding gebruikt kan worden. Door het aangaan van een studieovereenkomst gaat u hiermee akkoord.

- We willen u natuurlijk persoonlijk aanspreken als we post sturen en het juiste (e-mail) adres gebruiken.
- We willen uw studievoortgang registreren en inzichtelijk maken, zodat we met elkaar zo optimaal mogelijk de leeromgeving kunnen inrichten.
- Als er iets wijzigt, verzoeken wij u ons dit door te geven en passen we uw persoonsgegevens aan.

Persoonsgegevens in rapportages met betrekking tot contactmomenten

In het studentvolgsysteem van de opleidingstrajecten nemen we (beknopte) verslagen op van contactmomenten. Hierin staan:

- Waarover ging het contact?
- Wanneer was het contact en met wie?
- Langs welke weg verliep het contact?
- Het gespreksverslag.

Zo kunnen we zien waar we het eerder met u over hebben gehad en kunnen we uw vraag of bericht teruglezen en beantwoorden. Indien de omstandigheden dit vragen, leggen we ook nadere afspraken vast in het studentvolgsysteem.

Extra gevoelige persoonsgegevens

We gaan zeer zorgvuldig om met uw persoonsgegevens, maar er zijn ook extra gevoelige persoonsgegevens waarvoor aanvullende regels gelden. Het betreft hier gegevens als:

- burgerservicenummer (BSN)
- strafrechtelijke gegevens
- gegevens die te maken hebben met gezondheid, geloofsovertuiging, politieke of filosofische overtuiging of etnische afkomst.

Voor ons is met name het eerste punt (BSN) relevant als u zich inschrijft voor een masteropleiding. We zijn wettelijk verplicht om uw identiteit vast te stellen wanneer u zich bij ons inschrijft voor een masteropleiding (art. 7.52 WHW). Daarvoor maken we een kopie van uw identiteitsbewijs. Zo kan de overheid zien dat we u geïdentificeerd hebben.

Fraude kan bij een opleiding plaatsvinden ingeval er sprake is van plagiaat. Gegevens over fraude vallen onder strafrechtelijke gegevens en die leggen we vast.

We leggen gegevens die te maken hebben met gezondheid, geloofsovertuiging, politieke of filosofische overtuiging of etnische afkomst in principe niet vast, maar we krijgen soms spontaan dergelijke informatie van onze studenten. Als ze door een student in een werkstuk of andere opleidingsproductie worden opgenomen, is dat altijd op initiatief van en onder verantwoordelijkheid van de student; wij behandelen deze werkstukken op de reguliere manier van elke opleidingsproductie.

De gegevens die we verkrijgen bij toelatingsonderzoeken, assessments, coaching en begeleiding vallen gedeeltelijk ook onder deze extra gevoelige persoonsgegevens. Te denken valt daarbij aan de intakevragenlijst (bijvoorbeeld over studie- en werkervaring), tests die gemaakt worden e.d.

Gebruik van onze websites en op social media

Wij maken gebruik van Google Analytics op onze websites, om deze te kunnen optimaliseren. Google Analytics maakt gebruik van cookies. Wij leveren geen (meta-) data aan derden.

Wij gebruiken uw IP-adres (het adres van uw computer of mobiel op internet) niet actief, anders dan het langs de digitale weg kunnen communiceren van onze computers met de uwe.

Berichten over onze bedrijven op social media, ook de berichten die u aanvullend hierop post, zijn voor iedereen toegankelijk. Wij zijn actief op social media zoals Facebook en LinkedIn. Daar delen we informatie over onze bedrijven met iedereen die daarin geïnteresseerd is. Dit zijn uiteraard slechts algemene gegevens en geen persoonsgegevens. Foto's en filmpjes die we online plaatsen zijn – indien herkenbaar is wie erop te zien is – met toestemming van die persoon (of zijn wettelijke vertegenwoordigers) gemaakt. Indien een persoon die daarop te zien is, hiertegen bezwaar maakt, zullen wij de foto of het filmpje verwijderen.

Goed om te weten: partijen die het internetverkeer afhandelen kunnen het IP-adres opslaan. We kunnen niet altijd garanderen dat dit binnen Europa gebeurt. Bezoekt u bijvoorbeeld vanuit de Verenigde Staten onze website of ELO, dan kan dit soort informatie ook buiten Europa worden opgeslagen.

Bewaartermijn

We bewaren persoonsgegevens zo lang als nodig is voor het doel waarvoor we die gegevens gebruiken en zo lang de wet ons verplicht om die gegevens te bewaren. Hoelang dat precies is, verschilt per soort gegevens:

- persoonsgegevens van mensen met interesse-meldingen en informatieverzoeken voor opleidingen, trainingen of cursussen: twee jaar, zodat we relevant aanbod kunnen sturen;
- persoonsgegevens van deelnemers aan trainingen, cursussen, opleidingen anders dan post-HBO of masteropleidingen, van coaches en assesses: tot twee jaar na afloop van het betreffende traject, zodat we hierop ook in nazorg terug kunnen komen;
- persoonsgegevens van post-HBO of masteropleidingen: 6 jaar, zodat hercertificerings- of heraccreditatiecontroles van de laatste 5 cursusjaren kan plaatsvinden;
- de wettelijke facturatiegegevens: 6 jaar, zodat fiscale controles binnen 5 boekjaren kunnen plaatsvinden;
- persoonsgegevens van mensen die zich hebben geabonneerd op een van onze nieuwsbrieven: zolang men ingeschreven is voor de betreffende nieuwsbrief en tot 3 maanden na uitschrijving (verwerkingstermijn);
- persoonsgegevens van alumni: in ieder geval de 6 jaar die gehanteerd wordt bij de post-HBO en masteropleidingen; en zolang daarna als men ingeschreven wil blijven als alumnus en tot 3 maanden na uitschrijving (verwerkingstermijn).

Delen van persoonsgegevens

Er zijn strenge regels voor het delen van persoonsgegevens. Daar houden we ons natuurlijk aan. Dit betekent dat we in principe uw gegevens niet met anderen delen, behalve als er een goede reden of verplichting voor is. Wij geven hier de personen of instellingen die we kunnen voorzien:

- a. Medewerkers van de bedrijven binnen C-LiON: dit zijn o.a. docenten, trainers, studiebegeleiders, examencommissie, kwaliteitscommissie, MT, secretariaat, administratie.
- b. NVAO: kwaliteitscontrole van de geleverde prestaties in het kader van (her-) accreditatie masteropleidingen.

- c. CPION en SRPO: kwaliteitscontrole van de geleverde prestaties in het kader van (her-)certificering opleidingen.
- d. Inspectie Hoger Onderwijs: wettelijk toezicht op deugdelijkheid van het onderwijs.
- e. Accountant en belastingdienst: de facturatiegegevens.
- f. Leveranciers van tests (drijfverentest, capaciteitentest e.d.), digitale systemen en netwerk: C-LiON zorgt voor verklaringen van deze leveranciers inzake de beveiliging van de systemen en van de bedrijfsprocessen conform de AVG.

We zorgen voor goede beveiliging

We besteden veel energie aan de beveiliging van onze systemen en uw persoonsgegevens. Binnen onze organisatie is een Functionaris voor de Gegevensbescherming (FG) aangesteld om toezicht te houden op hoe persoonsgegevens worden gebruikt en beveiligd.

De FG heeft op basis van de wet de volgende taken:

- informeren en adviseren over privacywet- en -regelgeving;
- toezien op de naleving van privacywet- en -regelgeving, inclusief het interne privacybeleid;
- adviseren over en toezien op de uitvoering van *Data Protection Impact assessments (DPIA's)*;
- fungeren als aanspreekpunt voor betrokkenen;
- optreden als aanspreekpunt voor en samenwerken met de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Gaat er toch een keer iets mis? Dan komen we in actie. Datalekken lossen we op en registreren we. We melden ze ook aan de toezichthouder en aan u, als dat nodig is. We gaan zorgvuldig om met de gegevens die u ons toevertrouwt.

Daarnaast is er toezicht door de Autoriteit Persoonsgegevens. Deze instantie controleert of wij de wet naleven.

Uw rechten

- U heeft het wettelijke recht op inzage, rectificatie en/of wissing van uw gegevens, met uitzondering van die gegevens waarvoor een wettelijke bewaartermijn bestaat.
- U heeft het recht om tegen verwerking van uw gegevens bezwaar te maken.
- U heeft het recht de toestemming in te trekken voor het verwerken van uw gegevens die eerder mét toestemming zijn verstrekt.
- U heeft het recht om te klagen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Het is hierbij van belang om te weten dat wij uw gegevens alleen kunnen wijzigen of verwijderen als dat niet in strijd is met andere bestaande wet- en regelgeving.

Vragen?

Indien u vragen heeft over uw privacy of over hoe onze organisatie omgaat met de AVG, kunt u terecht bij onze Functionaris voor de Gegevensbescherming, die op de websites www.c-lion.nl, www.viavinci.nl, www.onderwijsadviesdiensten.nl en www.schoolyard.nl onder 'contact' vermeld staat.